

IT - КОНСАЛТИНГ

Одной из актуальных проблем для украинских компаний сегодня является повышение эффективности бизнеса с помощью внедрения современных методов управления, основанных на информационных технологиях. Как показывает мировой опыт, грамотное внедрение IT способствует повышению управляемости бизнеса, росту производительности, снижению расходов и повышает стоимость компании.

Сегодня IT - бюджеты крупных компаний измеряются несколькими миллионами долларов. Суммы IT - бюджетов становятся значительными даже у компаний среднего масштаба. В связи с этим руководителям предприятий необходимо понимать, на что эти деньги тратятся и как их правильно потратить. Соответственно, для успешного ведения бизнеса жизненно важными являются вопросы планирования использования информационных технологий.

Основными направлениями деятельности в области IT - консалтинга являются:

- формирование корпоративной IT - стратегии;
- оценка эффективности инвестиций в IT;
- усовершенствование системы управления IT - службой и IT - инфраструктурой;
- разработка концепций создания и внедрения корпоративных информационных систем управления (КИСУ);

Формирование корпоративной IT – стратегии.

Основой реализации информационного обеспечения управления компанией является ИТ - стратегия. Формирование ИТ - стратегии основано на видении миссии, цели, стратегии компании. При этом предполагается, что целью ИТ в компании есть поддержка основного бизнеса.

В рамках данного проекта эксперты в области ИТ решают следующие основные задачи:

1. Оценка существующей ИТ - службы с точки зрения соответствия бизнес-цели компании.
2. Аудит информационных проектов.
3. Аудит состояния парка информационно-вычислительных ресурсов компании.
4. Определение альтернативных стратегий в области развития приложений, технологии и организации, выбор лучшей стратегии.
5. Составление плана стратегического развития ИТ - службы компании на срок от трёх до пяти лет.

Оценка эффективности инвестиций в ИТ – проекты.

Внедрение информационных технологий как инструмент решения бизнес-задач предприятий всегда несёт в себе как выгоды, так и риски. В мире роста масштабов ИТ - проектов обеспечение возврата инвестиций в создание и развитие ИТ – инфраструктуры предприятий становится всё более важным условием для грамотного управления бизнесом.

В рамках данного направления управление информационными ресурсами помогает своим заказчикам решать следующие задачи:

1. Разработка концепции инвестиционного IT - проекта в компании.

2. Оценка полноты и вероятности исходных данных проекта.

3. Анализ проектных рисков.

4. Формирование экспертного заключения:

- описание целей и интересов участников проекта;

- оценка реализованности проекта;

- оценка финансовой способности проекта, что включает оценку общей потребности проекта в финансировании;

- определение состава проектных материалов и их разработка;

- оценка экономической эффективности проекта с точки зрения собственника и оператора проекта.

5. Предоставление проекта потенциальным инвесторам:

- подготовка на основании результатов оценки проекта меморандума и презентационных материалов для потенциальных инвесторов;

- формирование критериев отбора потенциальных инвесторов (партнёров);

- проведение комплекса мероприятий по продвижению проекта: рассылка предложений с выбранного сегмента потенциального инвесторов, организация встреч и презентаций.

6. Рекомендации по смене концепции инвестиционного проекта.

Усовершенствование системы управления IT - службой и IT - инфраструктурой компании.

Создание полноценной системы управления бизнесом с помощью информационных технологий невозможно без формирования корпоративных стандартов управления IT - ресурсами предприятия.

Экспертами компании в области информационных технологий приобретён богатый опыт в решении задач из усовершенствования системы управления IT - персоналом и IT - инфраструктурой своих заказчиков. Работа по внедрению проектов в рамках данного направления включает, в том числе:

1. Аудит функционально-организационной структуры IT - службы компании.

2. Разработка оптимальной модели бизнес-сервисов управления информационными ресурсами компании.

3. Формирование предложений по усовершенствованию функционально-организационной структуры предприятия с определением зон по направлениям организации ИТ - службы компании.

4. Регламентация организации управления информационно-вычислительными ресурсами компании с формированием корпоративных стандартов управления ИТ - ресурсами.

5. Разработка технического задания на внедрение автоматизированной системы управления ИТ – инфраструктурой.

Разработка ИТ - концепции создания и внедрения корпоративных информационных систем управления.

Эффективность работы корпоративных информационных систем управления бизнесом (КИСУ) определяется не только их функциональными возможностями, но и качеством внедрения. Залогом успешного создания КИСУ является корректная экспертная оценка текущего уровня автоматизации бизнес-процессов предприятия, а также определение ключевых факторов, что влияют на эффективность управления ИТ - инфраструктурой со стороны ИТ - службы.

В рамках данного проекта экспертами в области ИТ исполняются следующие виды работ:

1. Проведение обследований структурных подразделений компании, в том числе:

- аудит информационных проектов;

- аудит состояния парка информационно-вычислительных ресурсов компании;

- оценка возможностей ИТ - служб для руководства ИТ - инфраструктурой.

2. Разработка вариантов последующего развития КИСУ.

3. Выработка детальных требований в виде технического задания до создания и внедрения информационной руководящей системы компании.